

Praha, 28. června 2016

TISKOVÁ ZPRÁVA

SAZKAmobil je nejméně výhodný operátor

ČTÚ provedl zajímavé srovnání smluvních podmínek tří síťových operátorů, šesti největších virtuálních operátorů a UPC jako poskytovatele připojení k internetu.

Jako nejméně výhodná volba pro spotřebitele jednoznačně vychází SAZKAmobil. Vítězství SAZKAmobilu je navíc velmi výrazné, protože nejlépe skóroval v celkem 10 ze 12 hodnocených kritérií a jako jediný zástupce nemá žádné kritérium hodnocené v nejhorší (červené) skupině.

	O ₂	ČTÚ	UPC	volant	Yzemia	TESCO mobil	data1 G+	Ortelix1	Netop	openway
Struktura smluvních dokumentů (přehlednost a srozumitelnost)	Red	Green	Yellow	Red	Red	Yellow	Red	Red	Green	Red
Sjednávání smluv prostředky komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání	Yellow	Red	Green	Red	Green	Red	Red	Green	Green	Red
Možnost vyzkoušení služby	Green	Green	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
Popis služby (minimální nabízená a minimální zaručená kvalita)	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Green	Red
Automatické prodloužování smluv	Red	Red	Red	Red	Red	N/A	Yellow	Yellow	Green	N/A
Informace o termínech a způsobu vyúčtování	Green	Green	Yellow	Green	Yellow	Green	Green	Green	Green	Red
Vracení nevyčerpaného kreditu u předplacených služeb	Yellow	Green	N/A	Yellow	Red	Yellow	N/A	N/A	Green	Yellow
Převod a čerpání volných jednotek	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
Smluvní pokuty	Red	Yellow	Red	Red	Red	Green	Red	Red	Green	Red
Jednostranná změna smlouvy a způsob vyznění účastníka o této změně	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow	Green	Green	Yellow	Red
Způsob uplatnění reklamace a reklamační řízení	Yellow	Green	Green	Green	Red	Red	Green	Green	Green	Yellow
Výpověď smlouvy a úhrady spojené s předčasným ukončením smlouvy	Yellow	Green	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow



„Máme z toho samozřejmě radost, je to ocenění za to, že chceme být od počátku pro zákazníky srozumitelní, přehlední a bez různých „hvězdiček“. A zákazníci to oceňují. Díky tomu jsme už největším virtuálem a nyní i nejférovějším, což je potvrzeno i nezávislým regulátorem“ konstatuje Jan Schmiedhammer, ředitel SAZKA mobilu.

Petra Farkašová
marketingová manažerka SAZKA mobilu
farkasova@sazka.cz

O společnosti SAZKA a.s.

SAZKA a.s. je největší a nejstarší loterijní společnost v České republice s cca 95% tržním podílem na trhu loterií a jiných podobných her. Hlavními loterijními produkty společnosti jsou číselné loterie s nejnámější hrou Sportka. Kromě číselných loterií jsou v produktové nabídce stírací losy, sportovní kurzové sázky a rychloobrátkové hry. Druhým pilířem jsou neloterní produkty, kde stěžejní postavení zaujímají služby mobilního operátora SAZKA mobil, prodej vstupenek, dobíjení mobilních telefonů a zprostředkování plateb za služby a zboží. Své produkty poskytuje SAZKA a.s. hlavně prostřednictvím unikátní prodejní sítě skoro 6 900 prodejních míst rozmístěných po celé České republice. SAZKA a.s. je členem nadnárodní investiční skupiny KKCG, působící v 11 zemích na 4 kontinentech. Více na www.sazka.cz a www.kkcg.eu.